

無人化・省人化ホテル運営システム

Tabiq



9:41 お客様情報 58%

ヘルプ ☎ Langage 🌐

名前 (ローマ字) Taro Tanaka

生年月日 1990 年 ▼ 月 ▼ 日

住所

職業 ▼ 国籍 日本 ▼

旅券番号 XS1234567

性別 ▼

前泊地 自宅 それ以外

行き先 自宅 それ以外

次へ >

9:41 AM 58%

お客様情報

注意事項を確認したことに同意します



同意する

9:41 AM 58%

{運営事務所名}


記帳を確認する


施設と電話する

Tabiqサービス説明資料
～持続可能なホテル運営を可能に～

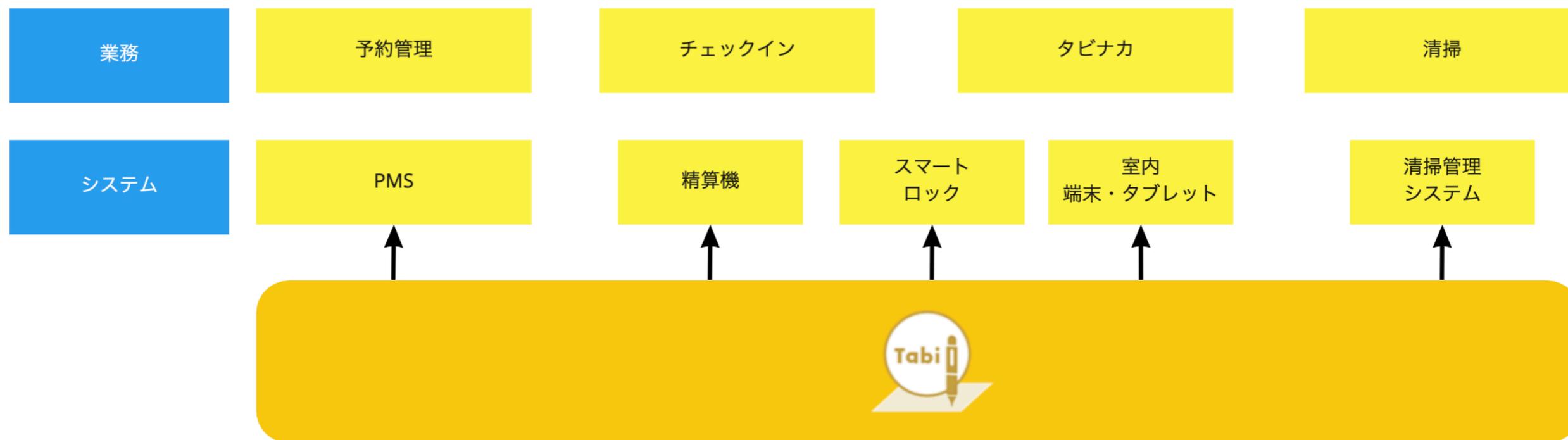
Tabiqは「おもてなし」サービスをテクノロジーを利用して
提供実現を目指しているプロダクトです



無人・省人化運営の実現を可能とします

複数のシステムにまたがっていることで

- ・情報が点在してオペレーションミスを起こしやすい
 - ・ゲスト体験のジャーニーが分断されゲスト満足度の低下を引き起こしやすい
- といった課題をTabiqを通じて解決していきます



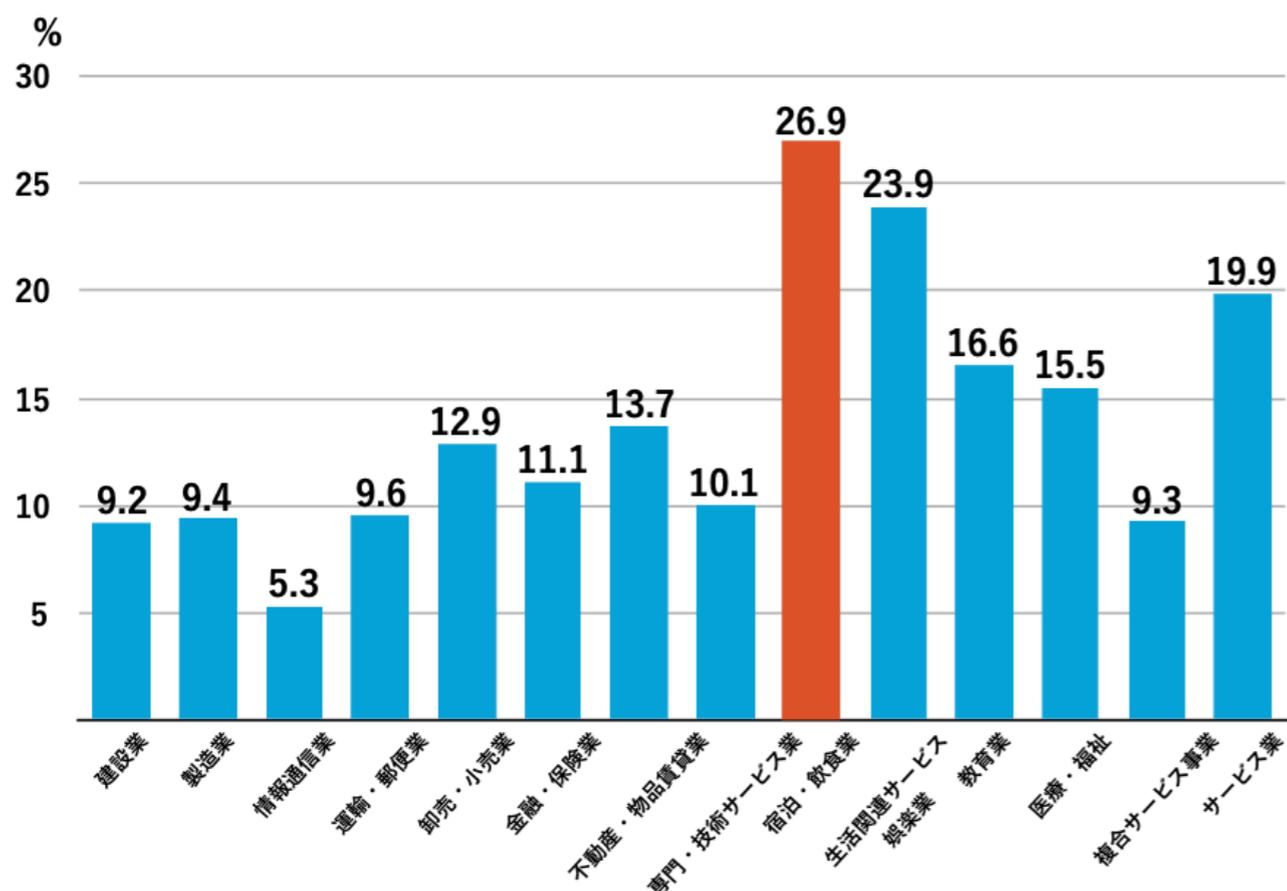
顧客情報ログのマスター

ホテル運営における課題



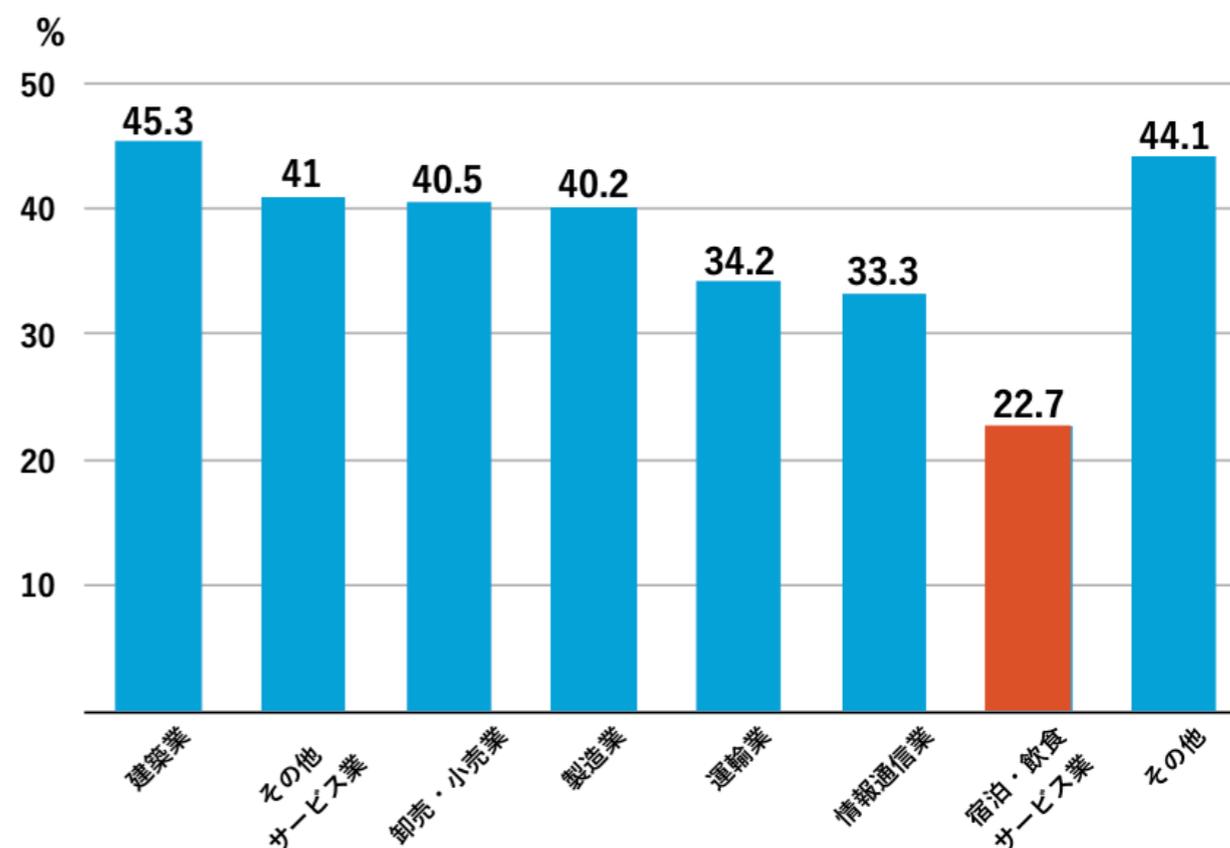
少子高齢化が進み、より人材の確保が難しくなっているにも関わらず、宿泊業は離職率の高い業界且つITの導入率が低い業界となっている

業種別離職率

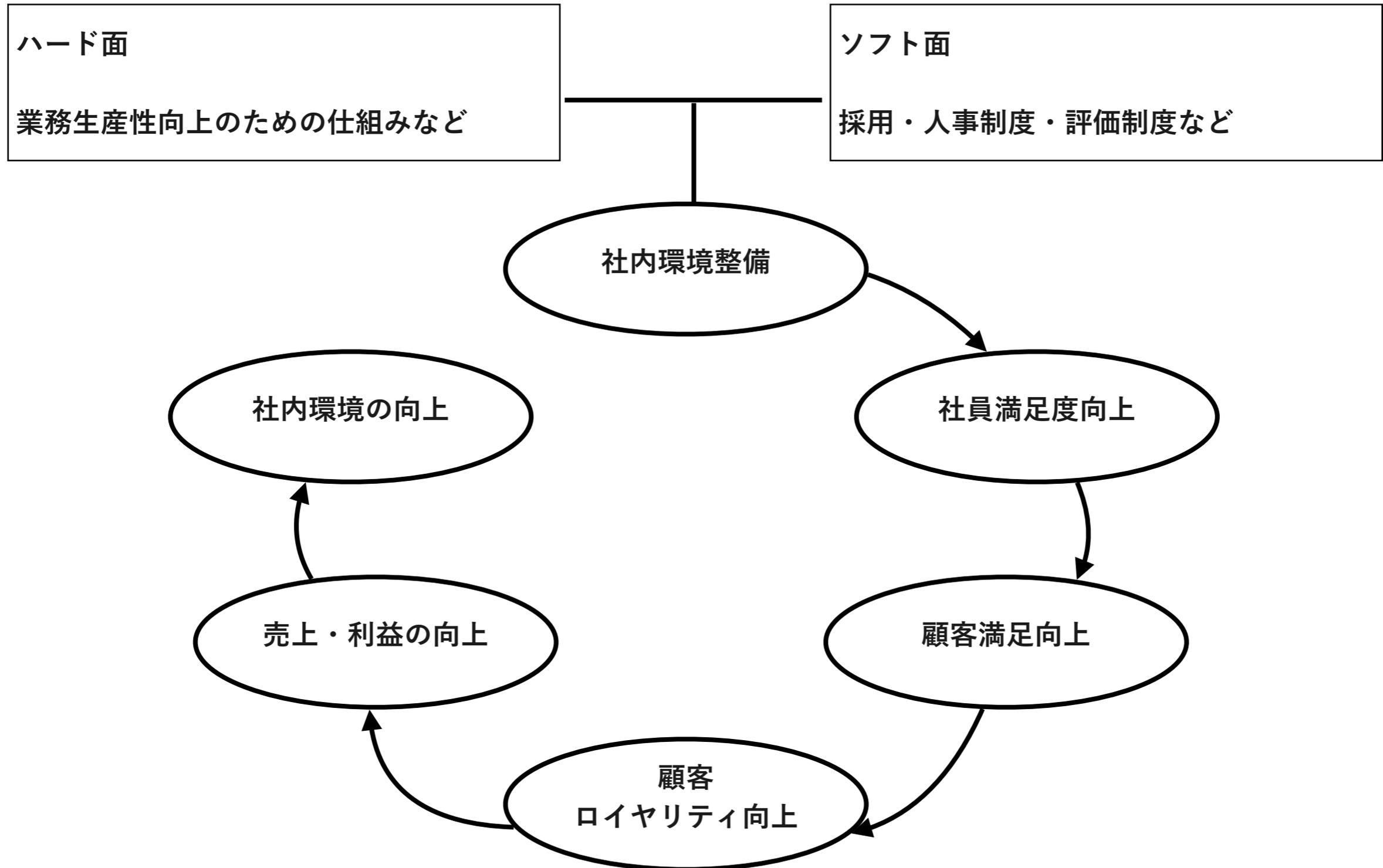


出典：厚生労働省「平成30年雇用動向調査結果」

業種別IT導入率

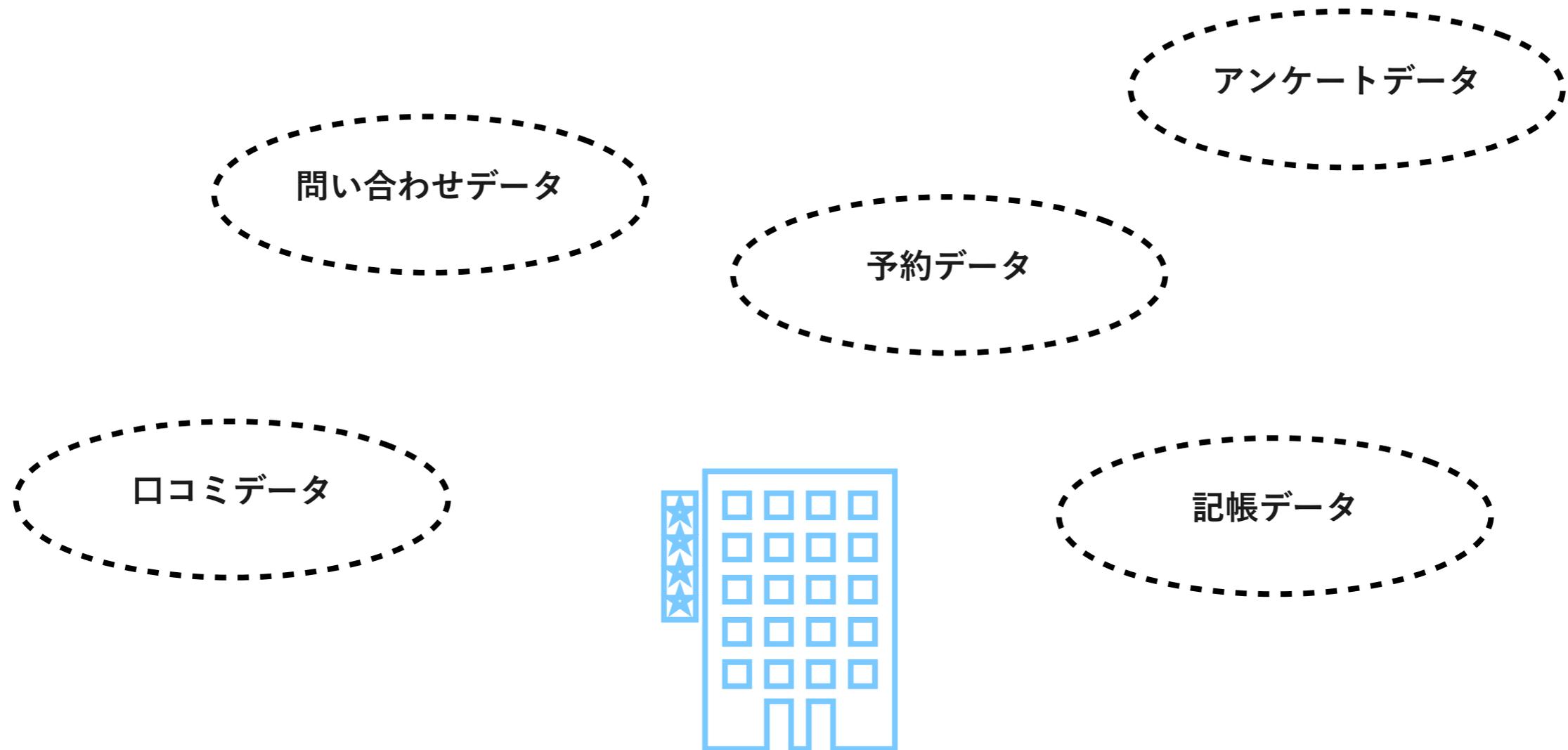


出典：厚生労働省「2013年中小企業白書」



サービス・プロフィット・チェーン

ホテル内にある点在したデータを収集しているものの定性的に受け止めているだけで定量的にまとめてホテル運営に反映しきれていない



Tabiqの機能



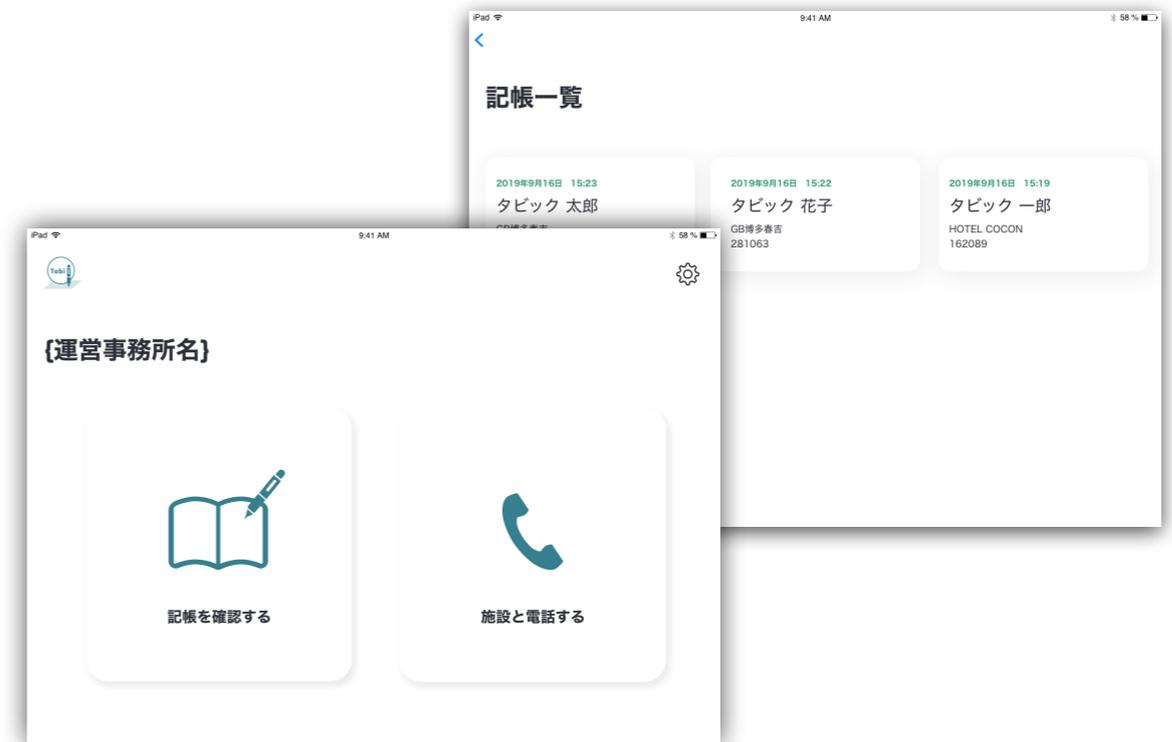
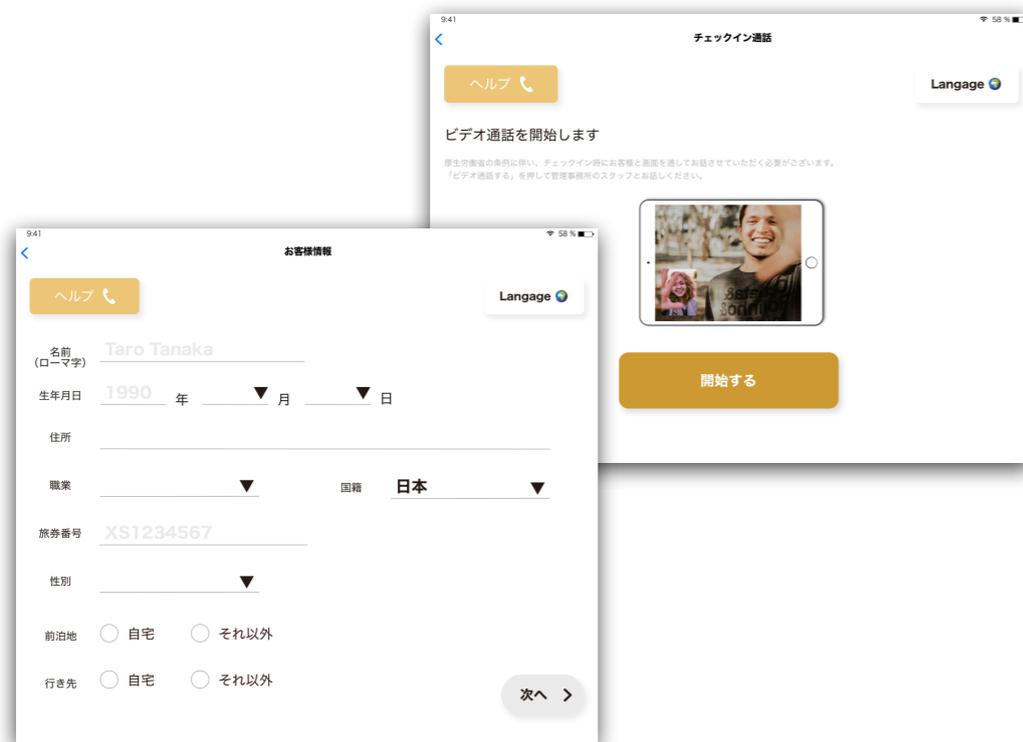
ゲスト側

Tabiq Guest



管理事務所側

Tabiq Office



ゲスト側では以下の機能があります

- 多言語対応
- 予約ID認証、カスタマイズされた記帳内容の登録
- パスポート、顔写真の登録
- 管理事務所への通話

施設側では以下の内容が対応可能です

- 1名1名による記帳内容のリアルタイム確認
- 施設への通話
- 通話による本人認証

エリアごとによって記帳・取得する項目のカスタマイズが可能
以下、エリアごとで運用している例です

福岡市

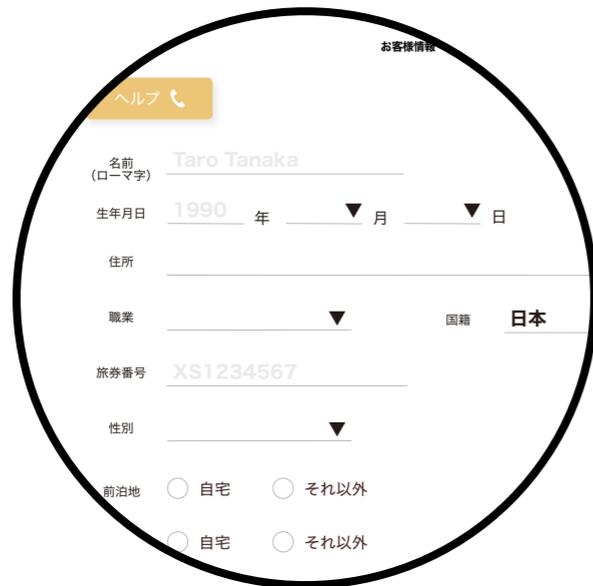
- ・ 名前
- ・ 生年月日
- ・ 住所
- ・ 職業
- ・ パスポート写真

名古屋市

- ・ 名前
- ・ 生年月日
- ・ 住所
- ・ 性別
- ・ 職業
- ・ チェックイン日時
- ・ チェックアウト日時
- ・ 旅券番号
- ・ 国籍

唐津市

- ・ 名前
- ・ 生年月日
- ・ 住所
- ・ 職業
- ・ チェックイン日時
- ・ チェックアウト日時
- ・ 旅券番号
- ・ 国籍
- ・ 前泊地
- ・ 行先地



電子記帳

記帳データは全て電子で保存されます。普段お使いの帳票をそのままiPadアプリとしてお使いいただくことが可能です。



遠隔通話・認証

フロントにスタッフがいないでも通話による本人認証が可能です。認証後連携しているスマートロックであれば鍵情報が表示されます。



多言語化対応

日本語・英語・韓国語・中国語の4カ国語に対応しております。



チェックイン

チェックイン

事前にチェックインを行うことでQRをかざすだけでチェックイン業務が完結できる



施設情報

施設情報

館内の施設・設備案内を事前に周知することができます



客室情報

客室情報

客室にあるアメニティなど事前にお問い合わせが多そうな項目を載せて事前にお知らせできます



Wifi

Wifi情報

Wifiの情報がデバイス上から確認できる



3社共同開発でTabiqと顔認証の連携を実施（4月にα版リリース）

宿泊前

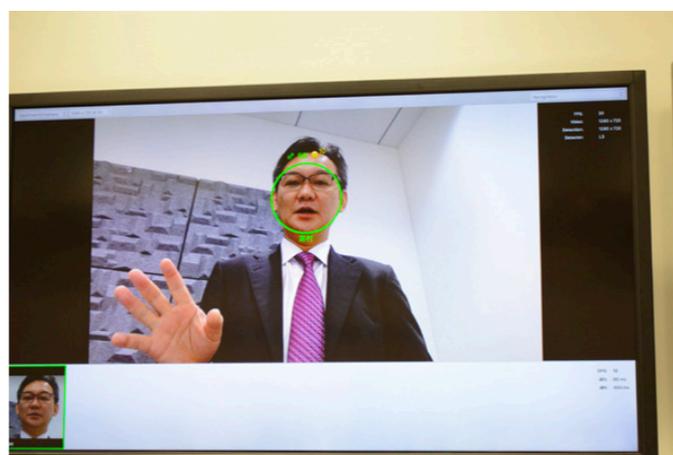
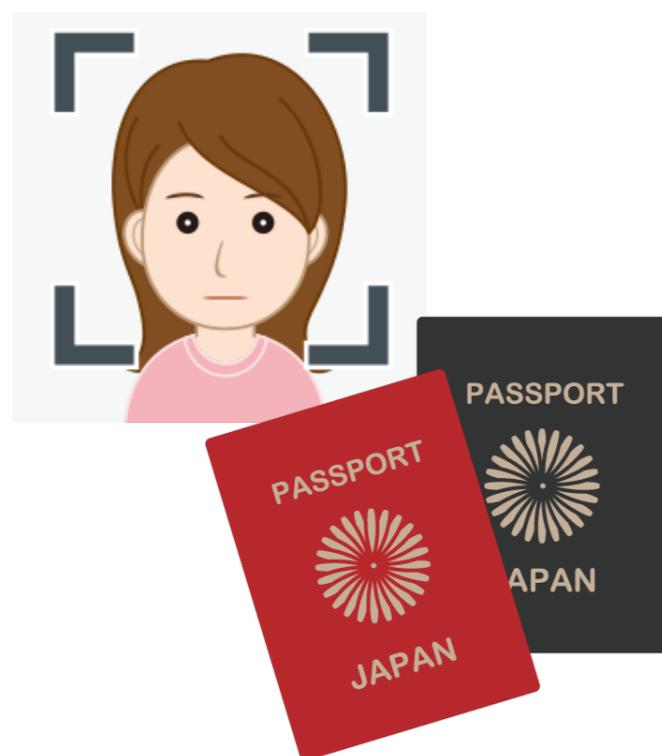
基本情報の登録と
「顔写真」「パスポート」を登録

宿泊当日

事前に収集した顔写真をキーに
本人認証させて記帳をスムーズに

入室

チェックイン完了した後に出てくる
ルームキーナンバーor顔認証で
入室ができるようにする



THANK YOU

何かご不明点がございましたら
info@reqrea.co.jp
までご連絡ください。

リクリエ